

ADNAN MENDERES HAVALİMANI İÇ HATLAR VE DIŞ HATLAR TERMİNALLERİ

ERİŞİLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

TAV Havalimanları tarafından işletilen İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç ve Dış hatlar Terminali'nde engelli ve hareket kabiliyeti kısıtlı havalimanı kullanıcılarının yaşam kalitelerini artırıcı düzenlemeler Ulusal ve Uluslararası standartlarda hayata geçirilmiştir.

1-Otopark Düzenlemeleri:

Otopark içerisinde gelen ve giden katlarında toplam dış hatlarda 30 adet, iç hatlarda 28 adet engelli araç park yeri düzenlemeleri yapılmıştır. Park yerleri genişliği 2,40 m den 4 m' ye çıkarılmış olup 2 veya daha fazla yan yana park yerlerinde, fazladan 1,5 m boşluk bırakılmıştır. Engelli park yerlerinin buldukları yerler uyarı işaretleri ile belirginleştirilmiştir. Engelli park yerlerine başka araçların park etmesinin engellenmesi için uygunsuz park halinde cezai uygulama yapılacağına dair uyarı tabelaları konumlandırılmıştır.

Engelli yolcuların engelli park yerlerine daha kolay ulaşmalarını sağlamak amacıyla otopark girişi itibari ile engelli park yerleri gösteren yönlendirme levhaları konulmuştur.

2-Hissedilebilir Yüzeyler

Zeminlerde Çubuk yüzeyler ile yönlendirme uygulaması. Zeminlerde kesik kubbe uygulaması ile uyarı noktaları (dönüş, yön değiştirme, engel vb.). Kesintisiz hat ile hizmet noktalarına ulaşım sağlanmıştır (yardım totemleri ile entegre ulaşılabilirlik uygulaması)

3-Yaya Yolu İşaretlemeleri

Otoparklardan terminal binalarına geçiş güzergahları üzerinde bulunan yaya geçiş noktaları hem zeminde hem de trafik trafik levhaları ile işaretlenmiştir.

4-Rampalar ve Geçiş Yolları

Otoparklardan terminal binalarına geçiş güzergahları üzerinde bulunan kaldırım ve rampa genişlikleri 150 cm ye çıkarılarak engellilere yönelik olarak uyarı yüzeyleri ile kaplanmıştır.

5-Terminal Binaları Giriş Kapıları

Terminal girişi ve çıkışı kapıları 127 cm açıklığındadır. Görme engelli bireylerin çarpmasını önlemek amacıyla gerekli işaretlemeler yapılmıştır.

6-Engelli Yolcu Giriş Kapıları

Engelli yolcuların hizmet noktasına ulaşmalarını kolaylaştırmak amacıyla Terminal binalarına engelli yolcu giriş kapıları belirlenmiştir.

7-Asistan Totem Hizmeti

Danışma masalarına yönlendirilmiş direkt telefon uygulaması sahip, üzerinde Braille alfabesi ile kullanım talimatı bulunan, gece ve gündüz görülebilir şekilde aydınlatılmış ve 4 ayrı lokasyonda destek noktası uygulaması olarak tesis edilmiştir.

8-Danışma Engelli Noktaları

İç ve Dış hatlar gelen ve giden katlarında bulunan danışma noktaları TS 9111 e göre engelli yolcuların kolaylıkla kullanabileceği şekilde düzenlenmiştir.

9-Engelli Yolcu Check-In Noktaları

İç hatlar terminali gidiş katı'nda 2 adet, Dış hatlar terminali gidiş katında 2 adet olmak üzere toplam 4 adet check-in kontuarı TS 9111 e göre düzenlenmiştir.

10-Yönlendirme ve Levha Düzenlemeleri

Terminal binalarımızda engellilere yönelik olarak asansörlere, engelli tuvaletlerine ve engelli yolcuların alacağı diğer hizmetlere ilişkin yönlendirmeler yapılmıştır.

11-Engelli Tuvaletleri

Terminal binalarımızda engelli tuvaletleri otomatik aydınlatmalı, acil durum uyarı donanımları ile yenilikçi sistem tesis edilmiştir. Tekerlekli sandalye kullanıcıları için tuvalet içindeki hareket ve dönüşlerde rahatlık sağlanmıştır. Kapı üzerlerinde braille yazılarıyla alan tanımlama uygulaması yapılmıştır. Gelen itibari ile TS9111 standartlarına uygun hale getirilmiştir.

12-Yolcu Tuvaletleri

Dış Hatlarda 70 adet bay, 50 adet bayan, İç Hatlarda 61 Adet bay ve 61 adet bayan tuvaletine braille alfabeli alan tanımlamaları yerleştirilmiştir.

13-Engelli Asansörleri

Yolcuların kullanımında bulunan tüm asansörler engelli yolcuların kullanımına uygun hale getirilmiştir. Bu kapsamda, kat bilgilerini veren sesli uyarı sistemleri donatılmış, asansör girişleri uyarı yüzeyleri ile kaplanmış, alan tanımlama ve braille alfabe levhaları yerleştirilmiştir. Asansör kabin içi tırabzanları tesis edilmiş ve kat düğmeleri görme engelli yolcuların kullanabileceği şekilde dizayn edilmiştir.

14-Bekleme Salonları Koltukları

Terminal binaları genelinde bekleme salonlarında engelli yolcularımız için oturma noktaları ve koltukları belirlenmiş ve işaretlenmiştir.

15-Destek Trabzanları Uygulamaları

Yaşlı ve engelli yolcular için destek tırabzanı yaptırılarak alanın yapısına göre ihtiyaç görülen noktalara yerleştirilmiştir.

16-Ankesörlü Telefonlar

Terminal binaları genelinde engelli yolcularımızın kullanımına sunulmak üzere engelli yolcu telefonları konumlandırılmıştır.

17-Yürüyen Merdiven ve Yürüyen Bantlar

Terminal binalarında yürüme güçlüğü çeken yolcu ve havalimanı kullanıcılarına yönelik olarak yürüyen bantlar ve yürüyen merdivenler bulunmaktadır. Yürüyen bant ve merdivenlerde yön gösterici yeşil-kırmızı ışıklar mevcuttur. Açıklıkları 100 cm dir. Giriş ve çıkış noktalarına 60 m derinliğinde uyarı yüzeyleri konulmuştur. Yürüyen merdiven basamak kenarları sarı renkli tesis edilmiştir.

18- Merdivenler

Merdiven iniş ve çıkış noktaları ile sahanlık kısımlarına tekniğine uygun olarak uyarı yüzeyleri yerleştirilmiştir.

19-Braille Alfabeli Haritalar

Terminal binalarında özellikle engelli yolcuların kullanmasına yönelik olarak braille haritaları konumlandırılmıştır.

20-Engelli Yolcu İndirme Bindirme Noktaları

Terminal binaları gelen ve giden katları bina girişlerinde engelli yolcuların araçlarla gelip ineceği ve araçlarına binebileceği en fazla 15 dk. lık park yapılabilecek indirme-bindirme noktaları tanımlanmış ve işaretlemeleri yapılmıştır. Bu noktalardan engelli yolcu giriş kapısına, asistan totemlere ve engelli yolcu danışma noktalarına kılavuz iz ve uyarı yüzeyleri ile bağlantı sağlanmıştır.

21-Çalışan Eğitimleri

Engelli yolcularla temas kuracak çalışanlara, engelli yolculara davranış konusunda “davranış eğitimleri” ve işaret dili eğitimleri verilmiştir.

22-Uçağa Biniş Çalışmaları

Engelli ve yaşlı yolculara yönelik uçağa biniş işlemleri için özel tekerlekli sandalyeler bulunmaktadır. Yolcuların aprondan uçağa alınmalarının kolaylaştırılması için Ambulift araçları kullanılmaktadır. Engelli ve hareket güçlüğü çeken yolcuların yardımcı nezaretinde uçağa alınmalarında öncelik tanınmaktadır.